

شرایط موفقیت

تبلیغ

سید مصطفی میرلوحی و محمدرضا ناجی

قسمت اول

نمايه

مقدمه

اهمیت و جایگاه تبلیغات در فرهنگ و بینش اسلامی و نیز نقش سرنوشت‌ساز آن در جهان کنونی و عصر حاضر، بر اهل نظر پوشیده نیست.

امروزه، از قدیمترین و اسطوره‌ای ترین فرهنگها و آینه‌ها گرفته تا جدیدترین مکاتب انسانی، تلاش دارند تا با استخدام عالیترین روشها و ابزارهای پیشرفته، بازارهای جدیدی را برای عرضه افکار گوناگون و مختلف خود به دست آورند. آیا وظیفه‌ما نیست که حداقل در شناخت حوادث زمان، افکار موجود و روشها و ابزارهای تبلیغ آنها بکوشیم تا بتوانیم موضع تبلیغی مناسبی در مقابل هجوم انکار مختلف دیگران اتخاذ کنیم؟ آیا اگر وظیفه‌ما «اعالم به زمانه» بودن، استفاده از ابزارهای جدید و شیوه‌های علمی دقیق، و گرفتن حالت تهاجم و پیشوی فرهنگی نیست، حداقل وظیفه‌ما اتخاذ حالت تدافعی مناسب نیست؟

معرفی واژه‌ها

هدف از این بحث مختصر، آن است که شرایط موفقیت تبلیغ شناخته شود. برای این منظور، نخست واژه‌های به کار رفته در موضع بحث تبیین می‌شود.

ویژگیهای سلیمانی

ویژگیهای سلیمانی، خصوصیاتی است که مبلغ باید خود را از آن پیراسته سازد، که عبارتند از:

الف: تکلف

منظور از تکلف این است که انسان اعتقادی از خود نداشته باشد، ولی آن را بر خود بینند، و بخواهد با زور آنها را در دل مردم جای دهد. ابن عباس معنای دیگری برای تکلف ذکر کرده و آورده است: آن، گفتاری است که مستند به علم و آگاهی نباشد.

به هر حال، چه منظور از تکلف معنای اول باشد و چه معنای دوم، مبلغ باید در مقام تبلیغ، سه محور: علم، ایمان و عمل را - که در بخش ویژگیهای مثبت بیان شد - تکه گاه خود قرار دهد و از هرگونه تکلف احتراز جوید.

خداآنند متعال در این باره به پیامبر اکرم (ص) دستور می‌دهد: **«فَلِمَا أَسْتَلَكُمْ عَلَيْهِ مِنْ أَجْرٍ وَمَا أَنَا مِنَ الْمُتَكَلِّفِينَ»**^{۵۶} (بگو: من از شما مزد و اجری برای رسالت الهی ام نمی خواهم و از آنان نیستم که به دروغ چیزی بر خود می‌بنند).

شخصی در حضور پیامبر اکرم (ص)، سخنان پر طمع را ایجاد کرد. پیامبر (ص) به او فرمودند: «نحن معاشر الانبياء و الأولياء برآء من التکلف»^{۵۷} (ما گروه پیامبران و اولیاء الهی، از تکلف به دور هستیم).

ب: عوامزدگی

دیگر از آفتهای مبلغ، عوامزدگی است. چنانچه مبلغ نتواند با شهامت و شجاعت و به دور از هرگونه مصلحت اندیشهای شخصی پیام را برساند و در بین راه اسیر دام و دانه‌ها شود، به اهداف خود نایبل نخواهد آمد. اگر شخصی به تبلیغ به دیده یک منبع درآمد بنگردد و اگر فکر خوبی را در قید و بند گرایش‌های خوبی، گروهی و قومی گذارد، نخواهد توانست با آزادگی حقیقت را به گوش مخاطبان برساند و از انحرافات و اشتباههای آنها جلوگیری کند. چنین شخصی همواره توجهه گر و ضعف موجود و جو حاکم خواهد بود.

البته، بریند از هرگونه وابستگی و تعلق مادی و فکری به جمیع، منافاتی با همیاری و همفکری و تبادل نظر علمی ندارد. لکن استقلال و آزاداندیشی باید در کنار همکاری و همفکری حفظ شود. و در مقابل، از تعلق مادی و عوامزدگی با «دولت زدگی» و «حکومت زدگی» احتراز شود. به قول شهید مطهری: در سازمان روحانیت اهل تسنن این نقطه سباء وجود دارد که همواره وابسته به حکومتها و حکام زمان بوده‌اند، و اکثر مناسب روحانی آنها در افشا و قضایا و امامت از طرف حکام جابر بوده است. در مقابل، تا حدی می‌توان در سازمان روحانیت شیعه عوامزدگی را دید. اگرچه روحانیت شیعه از ضعف و نقص وابستگی به حکومتها برقی و همواره پرچمدار

نیست. انبیای عظام (ع) اجر و پاداش خود را فقط از خدا می‌خواهند. توجه به این اصل زمینه پذیرش پیام را در عمق روح و روان مخاطبان بهتر فراهم می‌آورد؛ و پاییندی به اصول و اهداف آن را از سوی آنان تضمین خواهد کرد.

د: سعة صدر

پیامگزار چه بسا در مسیر تبلیغ با مشکلات، جبهه گیریها، کارشناسیها و شک اندازی مخالفان روبرو شود. فرد موفق کسی است که تمام این ناملایمات را برخود هموار سازد و با روحی بلند، فکری وسیع و حوصله‌ای سرشار، به پیشیاز و استقبال از سختی رود. به همین خاطر، پیامبران اولو العزم الهی پس از رسیدن به مقام رسالت، از خداوند می‌خواستند که به آنان شرح صدر (و سعی روح و اندیشه) ارزانی دارد: «قال رب اشرح لس صدری»^{۵۸} (گفت: ای پروردگار من! سینه مرا برای من گشاده گردان).

پس، مبلغ باید چنان روحیه‌ای داشته باشد که کوه مشکلات او را به زانو در نیاورد. نمونه زیبای این چنین روحیاتی در قرآن کریم، در سیره انبیاء سلف بخوبی مشاهده می‌شود: «قال الملا الذين كفروا من قومه انا لشريك في سفاهة و انا لظنك من الكاذبين قال يا قوم ليس بي سفاهة ولكن رسول من رب العالمين»^{۵۹} (مهتران قوم او که کافر شده بودند، گفتند: من یعنیم که به بی خردی گرفتار شده‌ای و پنداریم که از دروغگویان باشی. گفت: ای قوم من ادر من نشانی از بی خردی نیست. من پیامبر پروردگار جهانیانم).

هود (ع) در پاسخ آنان، به برخوردی انفعالی دست نزد و به آنان گفت: سفیه شما هستید که بت می‌پرسید و معبودانی جز خدا را به رویت گرفته‌اید. بلکه وی با کمال ممتاز، نزاکت و حوصله پاسخ داد: من سفیه نیستم بلکه فرستاده خدایم. سیره انبیاء الهی (ع)، سرشار از چنین برخوردهایی است.

ک: صبر

ایستادگی و استقامت، از ویژگیهایی است که در رابطه تنگاتنگ با «سعه صدر» قرار دارد. صبر و استقامت در هر زمینه‌ای از لوازم لاینفک پیروزی است. تبلیغ نیز که همچون مسئولیتش خطریر و پر خطر است، ایجاب می‌کند که در تمام مراحل با صبر توأم باشد. از ۱۰۳ کلمه صبری که در قرآن به کار رفته، ۲۵ مورد آن در آیاتی است که به رفتار مسلمانان با مخالفان اختصاص دارد.

خدای متعال با تأکید فراوان می‌فرماید: «البلون في أمرالكم وأنفسكم ولسمعن من الذين اوتوا الكتاب من قبلكم و من الذين أشرکوا أذى كثيراً و ان تصبروا و تنتقا فان ذلك من عزم الأمور»^{۶۰} (شما را به مال و جان آزمایش خواهند کرد. و از زبان اهل کتاب و مشرکان آزار فراوان خواهید شنید. اگر شکیباتی کنید و پرهیزگار باشید، نشان قدرت اراده شماست).

فرهنگ

او من ترسند و از هیچ کس جز او نمی ترسند. خدا برای حساب کردن اعمالشان کافی است).

بنابراین، مبلغ باید با شهامت حقیقت را به مردم ابلاغ کند، اگر چه خوشایند گروهی نباشد، امام موسی کاظم (ع) به فضل بن یونس فرمودند: «ابلغ خبراً و قل خيراً ولا تكن امعة. قلت: وما الامعة؟ قال: لانقل: انامع الناس وانا كواحد من الناس»^{۵۱} (خیر را برمان و خیر را بگو، ولی امعه مباش).

عرض کردم: امعه چیست؟

فرمودند: مگو که من با مردم و من چونان جمعی از مردم. و نیز در همین زمینه فرمایش معصوم (ع) است که فرمودند: «کن فی الناس و لا تکن معهم» (در میان مردم باش، ولی همان آنان مباش (اهداف و مقصد را بالاتر و بلندتر بدان)).

ج: شتابزدگی

تجربه ثابت کرده است که هرگاه کاری بدون طرح و نقشه قبلی و ارزیابی درست از روند آن صورت گیرد، نه تنها نتیجه‌ای به دست نخواهد داد بلکه تیروها را نیز به تحلیل خواهد برد. سیره پیامبر اکرم (ص) نشان می‌دهد که آن حضرت هیچ‌گاه عجله نمی‌کردند، بلکه با دقت و ژرف اندیشه موقعیت و امکانات را می‌سنجیدند و آنگاه به آن کار اقدام می‌نمودند. به عنوان مثال، گروهی به صلح حدیبیه - که در سال ۶ هـ. ق، بین مسلمانان و مشرکان منعقد گردید - بدون ارزیابی شرایط و دوراندیشی - به پیامبر اکرم (ص) اعتراض کردند. لیکن گذشت زمان نتایج بسیار مثبت آن را آشکار کرد.

قرآن کریم درباره مطلب فوق، داستانی را از حضرت داود نقل می‌کند، که خلاصه آن چنین است: روزی حضرت داود (ع) در محراب عبادت نشته بود. ناگهان دو نفر بر او وارد شدند. داود از ظهور ناگهانی آن دو (فرشته) یکه خورد. آنها گفتند: نترس ما با هم دعوا کرده‌ایم و آمده‌ایم که میان ما داوری کنی و ما را به راه راست رهمنوں سازی. یکی از آن دو به دیگری اشاره‌ای کرد و گفت: این برادر من است که ۹۹ میش دارد و من یک میش دارم. او از من می‌خواهد که این یک رأس میش خود را به او بدهم، و مرا در این مسئلله مغلوب ساخته است. داود (ع) برای داوری و نهی از منکر شتاب ورزید. لذا، پیش از آنکه از مدعی علیه سخنی بشنود، اظهار داشت: این شخص که با داشتن آن همه میش می‌خواهد یک رأس میش تو را بگیرد، به تو ستم کرده است. اصلاً بیشتر شرکا به یکدیگر ستم می‌کنند. مگر کسانی که ایمان آورده‌اند و عمل نیک انجام دهند؛ و این افراد بسیار اندکند.^{۵۲}

مبازرات مردمی در مقابل ظلم و جور حاکم بوده است، اما به جهت اینکه اتکا و اعتماد روحانیت شیعه بر مردم بود، برای حفظ مردم و عوام مجبور به رعایت بعضی ظواهر و ملاحظه بعضی مسائل بوده‌اند.^{۵۳}

البته، نکته‌ای که در اینجا باید به آن توجه کرد، این است که این ملاحظات و احترازات از بیان بعضی حقایق در هنگام مصلحت، مستلزم نیست که همه جا مردود باشد، بلکه گاهی از ظرافت هنری تبلیغ برای جا اندادختن و ترسیخ و تحکیم ماده تبلیغ در دلها مخاطبان، رام کردن قلوب و به دست آوردن



محل تبلیغ در مسجد شیع عبدالحسین، تهران

عواطف آنهاست. اصلًاً نکته ظریف در تبلیغ انبیاء (ع)، بیانات قرآن کریم و رسول اکرم (ص) نیز همین است؛ همچنان که در کیفیت تحریریم خمر، ربا و بعضی احکام دیگر مشاهده می‌شود. ولی تعیین مرز دقیق بین این دو نکته بظاهر متضاد، کار بسیار ظریف و مشکلی است. به دیگر عبارت، در عین حال که باید حال مخاطب را رعایت کرد و به گونه‌ای بازرسی و به طریقی لین دل او را به دست آورد، ولی نباید تابع جو و مطیع و منقاد عوام شد و اصل را فراموش کرد.

خداآوند متعال دانشمندان و روحانیان یهود و نصاری را که از ایفای مستولیت بزرگ خویش سریاز زده‌اند، سخت توبیخ می‌نمایند و می‌فرمایند: اللولا ينهاهم الربانیون والأخبار عن قولهم الاثم و اکلهم السحت لبتس ما كانوا يصنعون^{۵۴} (چرا خدآپرستان و دانشمندان، آنان را از گفتار زشت و حرامخوارگی باز نمی‌دارند. چه بدکارهایی مرتکب می‌شوند).

و در مقابل، قرآن کریم ترس و خشیت از خدا را به عنوان یکی از ویژگیهای پیامگزاران الهی بر می‌شمرد و می‌فرماید: «الذین يلغون رسالات الله و يخشوونه ولا يخشون أحداً الا الله و كفى بالله حسبياً»^{۵۵} (کسانی که پیامهای خدا را می‌رسانند و از

پانوشتها:

١. زیارت جامعه کبیره
٢. الحیاء، ج ١، ص ١٤٦، به نقل از: واقع، ج ١ (مجلد ٣)، ص ٣٠
٣. روضۃ الکافی، ص ١٧٧
٤. الحیاء، ج ١، ص ١٤٦، به نقل از رجال کش، ص ٤٨٨
٥. همان، به نقل از بحار الانوار، ج ٢، ص ٦٩
٦. همان، به نقل از واقع، ج ١، (مجلد ٣)، ص ٣٠
٧. انعام / ٥٢
٨. انبیاء / ١٠٧
٩. بقره / ١٨٥
١٠. سباء / ٢٨
١١. فرقان / ١
١٢. توبه / ٢٣، فتح / ٢٨ و صفت / ٩
١٣. آل عمران / ٦٤
١٤. احقاف / ٤
١٥. الحیاء، ج ١
١٦. قریش / ٣-٤
١٧. مائدہ / ٨٨
١٨. نور / ٥٥
١٩. اسراء / ٣٦
٢٠. بقره / ١١١ و نمل / ٩٤
٢١. نحل / ١١٦
٢٢. الحیاء، ج ١، ص ٣٥، به نقل از بحار الانوار، ج ٢، ص ١٦٠
٢٣. همان، ج ١، ص ٣٠٤، به نقل از غررالحكم، ٤٤٢
٢٤. میزان الحکمة
٢٥. میزان الحکمة، ج ١٠، ص ٥٨٥
٢٦. آل عمران / ١٥٩
٢٧. میزان الحکمة
٢٨. قلم / ٩
٢٩. نجم / ٣
٣٠. کافرون / ٩
٣١. میزان الحکمة، ج ٩، ص ٢٥، به نقل از کنزالعمال، ص ٧٣٢
٣٢. عاملی، حر، وسائل الشیعہ الى تحصیل احکام الشریعه، ج ١١، ص ٤٣٠
٣٣. نهج البلاغة، خطبه ٨٩
٣٤. المنجد فی اللغة و الاعلام،
٣٥. توبه / ١٢٨
٣٦. اعراف / ٦٢
٣٧. اعراف / ٦٨
٣٨. اعراف / ٧٩
٣٩. اعراف / ٩٣
٤٠. میزان الحکمة، ج ١٠، ص ٥٤٣
٤١. کهف / ١١٠
٤٢. شعراء / ٢١٤-٢١٥
٤٣. وسائل الشیعه، ج ١، ص ٨٣
٤٤. نهج البلاغة، به کوشش صبحی صالح، ص ٤٧٧، کلمه قصار، شماره ٤٨
٤٥. البته نکته غیر قابل انکار این است که بالآخره مبلغ و داعی نیز مانند سایر مردم باید از موهب حیات و زندگی متوسط مردم به آن نحوی که عرف اقتضا می‌کند و در شان اوست، برخوردار باشد. و نمی‌توان انتظار داشت کسی بدون هیچ امکان مادی تمام هم و غم و امکانات خوبیش را در راه تبلیغ مصرف کند، و در مقابل از همه چیز محروم باشد. به عبارت دیگر، نیت خالص و قصد قربت منافقانی با مسائل مادی ندارد، لکن نباید کار تبلیغ را برای درآمد و به نیت مادی انجام دهد. البته، در باره وضعیت امروز تبلیغ و مبلغان در عالم شیعه و سنی و تطبیق آن بر سیره انبیاء(ع) و اولیاء(ع)، سخن فراوان است. به گوشه‌ای از این مسائل و مطالب، مرحوم آیت الله شهید مطهری در بحث المرجعیت و روحانیت و سازمان روحانیت شیعه در کتاب نفیس ده گفتار پرداخته و نقاط ضعف و قوت هر کدام را اشاره کرده است.
٤٦. شعراء / ١٠٩
٤٧. همان / ١٢٧
٤٨. همان / ١٤٥
٤٩. همان / ١٦٤
٥٠. همان / ١٨٠
٥١. سوری / ٢٣
٥٢. هود / ٢٩
٥٣. طه / ٢٤
٥٤. اعراف / ٦٦-٦٧
٥٥. آل عمران / ١٨٦
٥٦. سوره من / ٨٦
٥٧. بحار الانوار، ج ٧٣، ص ٣٩٤
٥٨. برای توضیح بیشتر ر.ک: مطهری، مرتفس، ده گفتار، سازمان روحانیت شیعه
٥٩. مائدہ / ٦٣
٦٠. احزاب / ٣٩
٦١. میزان الحکمة، ج ١٠، ص ٤٥٦
٦٢. ص / ٢١-٢٤

۱. شرط

شرط عبارت است از یک امر روش و مشخص، که وجود مشروط منوط به آن است. به دیگر عبارت، شرط به تهایی منجر به وجود مشروط نمی‌گردد، اگرچه فقدان آن موجب تحقق نیافتن مشروط است. از این‌رو، مشروط عدماً دائر مدار آن است، نه وجوداً.

بنابراین، تحقق همه عوامل و شرایط، موفقیت تبلیغ را به دنبال خواهد داشت، و فقدان یکی از آنها به معنای تحقق نیافتن کامل موفقیت خواهد بود. لذا، هیچ یک از این شروط نمی‌تواند به عنوان علت تامة موفقیت تلقی شود.

۲. موفقیت

هر تبلیغی اهداف و مقاصدی را در پیش روی دارد، و مبلغ در تلاش است آن مقاصد را جامعه عمل پیوشناد. در این زمینه موفقیت به این معناست که اسباب و عوامل تبلیغ در جهت نقطه مورد نظر سمت گیری شود و با آن پیوند یابد. هر تلاشی در این جهت اگر عوامل مزبور را به کار نگیرد و درست هدایت ننماید، به این شرعاً شیرین نایل نخواهد آمد.

۳. تبلیغ

واژه تبلیغ که مترادف با ابلاغ است، از حیث مفهوم با ایصال (رساندن) متفاوت است. مفهوم ایصال عبارت از رساندن چیزی به دست کسی یا به حوزه کسی است. مورد استعمال این مفهوم، امور مادی و جسمانی است. اما تبلیغ و ابلاغ، رساندن یک فکر یا یک پیام به فکر، روح، ضمیر و قلب دیگری است.

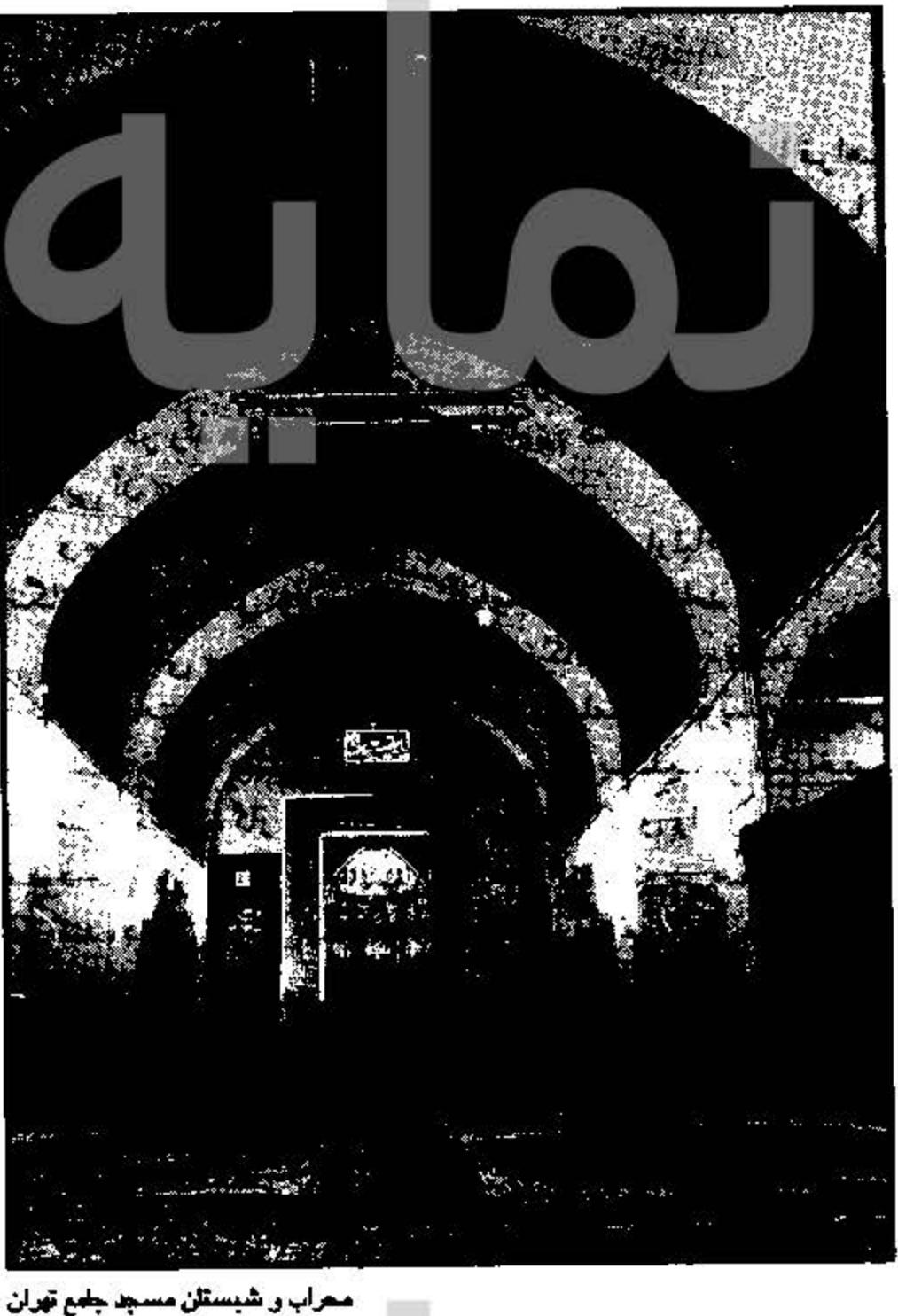
نکته دیگر آنکه، تبلیغ مربوط به مرحله شناساندن و خوب رساندن است. در اینجا، تبلیغ با امر به معروف و نهی از منکر متمایز می‌شود، زیرا امر به معروف و نهی از منکر مربوط به مرحله اجرا و عمل است؛ اگرچه هر دو از وظایف عمومی مسلمانان است.

همچنین، در این بحث مراد از تبلیغ، خصوص تبلیغ پیام دین می‌باشد. لذا، مسائل دیگر از قلمرو این بحث خارج است. برای شناخت شاخصه‌هایی که در به ثمر نشاندن تبلیغ پیام دینی انقضی دارند، لازم است به شرایط درونی و بروني توجه شود.

عوامل و شرایط درونی، از سه منبع پیام، پیام گیر و پیام گزار سرچشمه می‌گیرند.

عوامل و شرایط بروني و خارجي تبلیغ نیز از اهمیت ویژه‌ای برخوردارند، و از عوامل متعددی همچون: راه، روش و وسائل پذید می‌آیند.

با همانگی این عوامل، تبلیغ راه خود را به سوی موفقیت می‌خواهد کرد. اینکه، هر یک از موارد فوق توضیح و تشریح خواهد شد.



حراب و شبستان مسجد جمعه تهران

شرایط درونی

۱. پیام

اولین رکن موفقیت تبلیغ، وجود ویژگیها و خصوصیاتی بروز در خود پیام است. اگر ماهیت و محتوای پیام از این ویژگیها برخوردار نباشد، باز تبلیغ یک تلاش کور و بی‌حاصل خواهد بود. در بسیاری از مکتبها که از فطرت بشری فاصله گرفته و از درون پوسیده و دستخوش تناقضات شده‌اند، این واقعیت ملموس مشاهده می‌شود.

آن ویژگیهایی که به محتوای یک پیام قدرت و نیرومندی می‌بخشد، بدین ترتیب است:

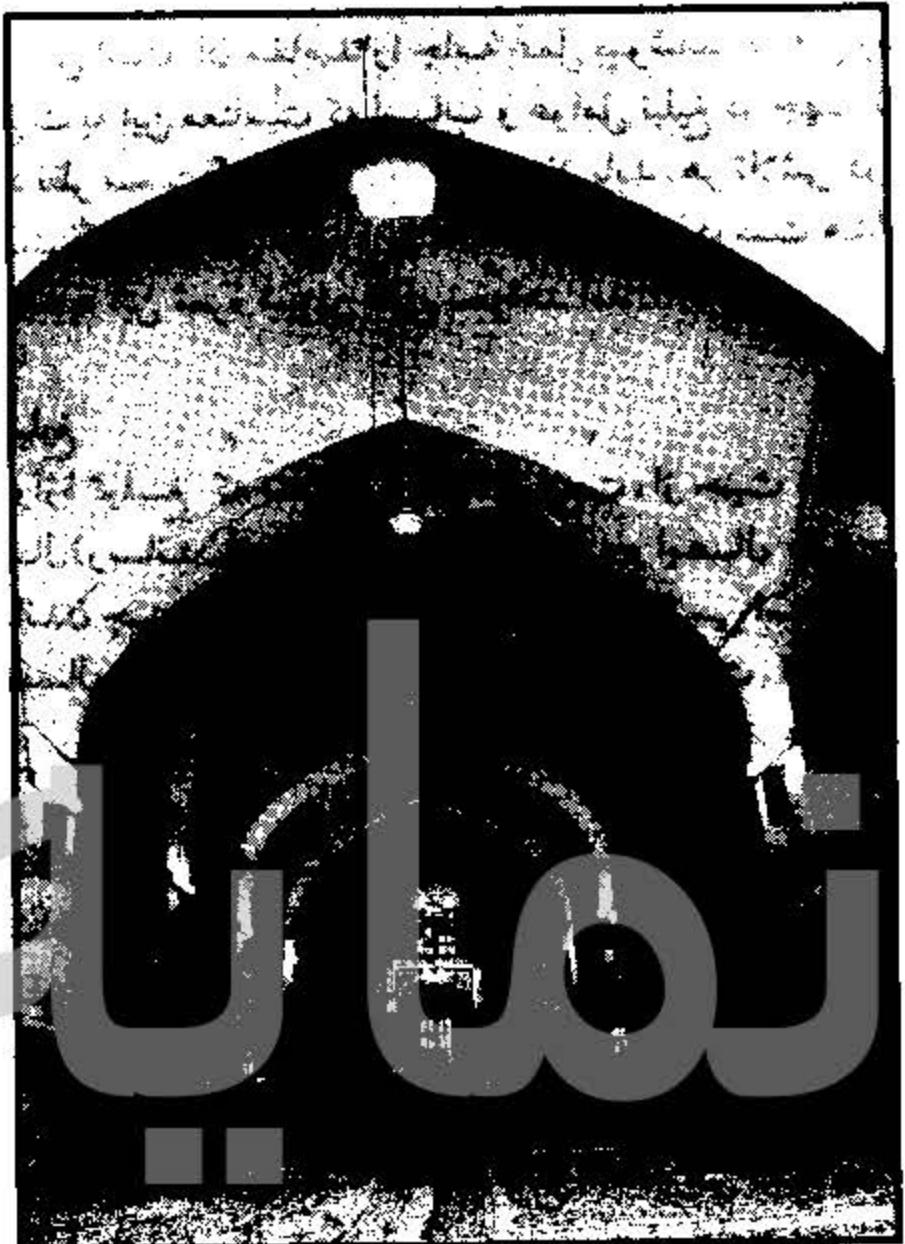
اول: قابل اثبات و استدلال باشد، و از ناحیه عقل و منطق حمایت شود.

دوم: با احساسات عالی و دقیق بشر منطبق باشد، آنها را اشاع کند، به حیات معنا دهد، آرمان‌ساز و آرزو خیز باشد، به هدفهای انسانی و اجتماعی تقدیس بخشد، و مسئولیت آفرین باشد.

سوم: بانیازهای علمی، عینی و طبیعی زندگی بشر هماهنگی باشد.

باعث نومیدی و دلسردی مبلغ، و از سوی دیگر موجب بازگرداندن مخاطب به نقطه آغاز و حتی موضعگیری او گردد.

امام صادق (ع) در این باره می‌فرماید: «ان الایمان عشر درجات بمتنزلة السلم، يصعد منه مرقاة بعد مرقاة، فلا يقولون صاحب الاثنين لصاحب الواحد لست على شيء حتى ينتهي الى العاشرة، فلا تسقط من هو دونك فيسقطك من هو فوقك، و اذا رأيت من هو اسفل منك بدرجة فارفعه اليك برقق ولا تحملن عليه ما لا يطيق فتكسره فان من كسر مؤمناً فعلبه جبره»^۲ (ایمان مانند پلکان ۱۰ دارد. درجات آن یکی پس از دیگری به بالا طی می‌شود، پس مبادا کسی که در دوین درجه است به آنکه در پله اول است بگوید: تو هیچی و از ایمان بهره‌ای نداری^۳؛ و همین



شبستان وسطی مسجد جامع تهران

طور تا دهیم درجه. بنابراین، کسی را که در زیر پای توست و از مرتبه پایین تری قرار دارد، ساقط مکن و مینداز تا آن که بالاتر از توست تو را نیندازد. و اگر دیدی کسی یک درجه از تو پایین تر است، به نرمی و ملاطفت او را با خود بالا بیاور و آنچه در توان او نیست بر او بار مکن تا مبادا وی شکسته شود. و هر که مؤمنی را بشکند و ساقط کند، جبران آن بر اوست).

بنابراین، مبلغ دو مستولیت خطیر بر دوش دارد:
اول: پرده جهل را بدرد و با واداشتن به تفکر، افکهای علم و آگاهی را روشن نماید.

فرایند

منطقی بودن پیام زمینه پذیرش عقلی آن را فراهم می‌سازد، آن را در اندیشه‌ها قابل قبول می‌کند و ابهامها و تاریکیهایی را که گاه در عمل مانع بزرگی است برطرف می‌سازد.

اشباع احساسات متعالی بشر موجب می‌شود تا افراد به سهولت در راه هدفهای مكتب فداکاری کنند، و بالتبع خیانت اجرایی آن به وجود آید.

و سرانجام، هماهنگی با نیازها به ایجاد ارتباط و علقه‌ای تنگاتنگ میان عمق روح بشر و آن مكتب می‌انجامد.

لذا، عقلی بودن یک پیام به تنها یکی کافی نیست، بلکه باید به احساسات و نیازهای بشری نیز پاسخ گوید. به این ترتیب، حوزه عمل فلسفه و روحی از یکدیگر مشخص می‌شود. نهایت کار فلسفه این است که فکری را در عقل مردم نفوذ می‌دهند، اما پیام الهی گذشته از آنکه در عقلها نفوذ می‌کند، در دلها و در عمق روح بشر هم وارد می‌شود.

۲. پیام گیر (مخاطب)

اهمیت این بخش نیز بسی روش است. یک پیام هر قدر هم عالی و دارای شرایط نفوذ و اثر باشد و مبلغ با شیوه‌های بدین آن را نشر دهد، چنانچه زمینه تبلیغ با واقع بینی خاص فراهم نباشد چیزی جز سنگ بر سندان کوفتن و بذر در زمین شوره زار پاشیدن نیست.

از اصول مهم ترتیبی توجه به مراحل سه گانه ذیل است:

اول: شناخت ویژگیهای طرف مقابل،

دوم: فراهم کردن زمینه: این مرحله شامل دو قسم است:

الف: رفع موافع: در این قسم باید موافعی که تأثیر یک پیام در مخاطب را از بین می‌برد و یا آن را کاهش می‌دهد، رفع شود.

ب: استخدام عوامل مؤثر: بحثهای آینده، متفکل بیان آنها خواهد بود.

سوم: مراقبت مستمر: این مرحله تضمین کننده تلاش‌های انجام شده در دو مرحله گذشته است، و از تحلیل رفتن نیروها جلوگیری می‌کند. در این بخش عوامل گوناگونی در زمینه سازی مخاطب سهیم هستند، که نادیده گرفتن آنها بسا که به عقیم ماندن تلاش‌های تبلیغی بیانجامد. به مهمترین آنها در ذیل اشاره می‌شود:

الف. درجه ایمان و آگاهی

باید توجه داشت که همه مخاطبان از آنچنان ایمان و آگاهی برخوردار نیستند، که در اولین وهله دعوت، همه آنان پاسخ مثبت دهند. توجه نکردن به این نکته ممکن است از یک سو

ج: پایگاه اجتماعی

منظور از پایگاه اجتماعی در اینجا، یک رشته از ارزش‌های رایج اجتماعی همچون: مقام، موقعیت و وضع شغلی است. آیا پایگاه اجتماعی می‌تواند به عنوان عاملی، روند تبلیغ را تسريع کند و آن را به موفقیت برساند؟

واقعیت این است که پیام اسلام، هیچ گونه حد و مرزی را در هیچ زمینه به رسمیت نمی‌شناسد و در میان تمام اشار طبقات انتشار یافته است. شاهد این مدعای اندیشه مختلف و گوناگون مخاطبانی است که پیامبر اکرم (ص) پیام تبلیغ را - بدون آنکه تبلیغ روی طبقه‌ای متمرکز شود - با موفقیت به گوش جان آنها رساند.



ایت الله حاج آقا حبیم ارباب بر حل و عظ و تبلیغ

قرآن شریف در این باره به پیامبر اکرم (ص) می‌فرماید: «وَلَا تُطْرِدُ الَّذِينَ يَدْعُونَ رَبَّهِمْ بِالْفَحْدَةِ وَالْعُشَىٰ يَرِيدُونَ وَجْهَهُ»^۷ (آنها بی که خالصانه پروردگار خویش را صبح و شام می‌خوانند، از خود طرد مکن).

و نیز می‌توان در این باره به اشارات فراوان قرآنی که رسالت نبی اکرم (ص) را جهانی و همگانی خوانده است، اشاره کرد؛ مثل: «رَحْمَةً لِّلْعَالَمِينَ»^۸، «هَدِيَ لِلنَّاسِ»^۹، «كَافَةُ الْنَّاسِ»^{۱۰}، «لِلْعَالَمِينَ نَذِيرًا»^{۱۱} و «الْيَظْهَرُهُ عَلَى الدِّينِ كُلِّهِ»^{۱۲}. در مجموع، در تفاوت نداشتن میان طبقه‌ای با طبقه دیگر یا فرقه‌ای از فرقه دیگر شکی نیست. اما مطلب مهم آن است که راه و روش و ابزار هدایت در میان همه گروهها و طبقات مناخت ندارد. یک چیز در یک جا و سیله هدایت است، ولی در جای دیگر و سیله گمراهن است. منطقی که یک پیروز نرا مؤمن می‌کند، اگر در مورد یک فرد تحصیل کرده به کار برده شود، چه بسا که او را گمراه نماید.

این مطلب را از سؤالی که ابن سکیت از امام هادی (ع) پرسید، و پاسخی که امام به او فرمودند، می‌توان به دست آورد. امام در پاسخ به اینکه چرا معجزات انبیا یکسان

دوم: حجاب غفلت را کنار بزند و باورهای فطری را با انگیختن تذکر از نو احیا کند.

ب. ظرفیت

از نکات قابل توجه تبلیغی و تربیتی، توجه به این مسئله است که افراد مانند معدنها، دارای ظرفیتها و استعدادهای متفاوتند: «الناس معدن کمعدن الذهب والفضة». آرهبری و راهنمایی افراد، یک نسخه معین ندارد که درباره همه افراد، همه نسلها و همه زمانها داده شود. از این رو، مبلغ موفق کسی است که این ظرفیتها را بدستی دریابد، و به فراخور هر یک تبلیغی مناسب را ارائه دهد. به عبارت دیگر، تبلیغ باید از خاصیت انعطاف پذیری برخوردار باشد. اعراض از این اصل، ممکن است موجب بروز مشکلاتی برای مبلغ گردد، که چاره‌ای جز رعایت ظرفیت هر شخص و نیز مدارای با او ندارد. در حدیث آمده است: «دخلت مع یونس بن عبد الرحمن، على الرضا(ع) فشكى اليه ما يلقى من اصحابه من الواقعية، فقال الرضا(ع): «دارهم فان عقولهم لا تبلغ»^۲ (راوی گوید: همراه یونس بن عبد الرحمن خدمت حضرت امام رضا(ع) رسانیدم. او به امام از ناملایماتی که از افراد و یاران می‌دید گلایه کرد. امام (ع) فرمود: با آنها مدارا کن، زیرا فکر و عقل و اندیشه آنها توان دریافت این مطالب را ندارد).

بدین خاطر، پیامبران، این مبلغان راستین الهی، سخن خویش را به تناسب ظرفیت و گنجایش افراد ابراز می‌داشتند.

پیامبر (ص) فرمودند: «أنا امرنا معاشر الانبياء ان تكلم الناس بقدر عقولهم» (ما گروه پیامبران مأمور شده ایم تا با مردم به قدر فکر و عقل آنها سخن گوییم).

امام باقر (ع) درباره این مطلب هم می‌فرماید: «إن المؤمنين على منازل، منهم على واحدة و منهم على ثنتين و منهم على ثلاثة و منهم على أربع و منهم على خمس و منهم على ست و منهم على سبع، فلو ذهبتم تحمل على صاحب الواحدة ثنتين لم يقو و على صاحب الشتتين ثلاثاً لم يقو و على صاحب الثلاث اربعاً لم يقو و على صاحب الأربع خمساً لم يقو و على صاحب الخمس ستةً لم يقو و على صاحب السبعة سبعاً لم يقو و على هذه الدرجات»^۹ (مؤمنان دارای درجات مختلفی هستند. برخی یک درجه، دو درجه، سه درجه، چهار درجه، پنج درجه، شش درجه و هفت درجه متزلت دارند. لذا اگر بر آن که دارای یک درجه است دو درجه بارگنی توان و کشش آن را ندارد. و اگر بر آن که دارای دو درجه است، سه درجه بارگنی توان آن را ندارد. و اگر به آن که دارای سه درجه است، چهار درجه بارگنی توان آن را ندارد. و اگر بر آن که دارای چهار درجه است، پنج درجه بارگنی توان آن را ندارد. و اگر بر آن که دارای پنج درجه است، شش درجه بارگنی توان آن را ندارد، و اگر بر آن که شش درجه است، هفت درجه بارگنی توان آن را ندارد).

نیازهای روانی

جنسی و دیگر غرائز...) و نیازهای روانی او (امنیت روانی، تقدیر و احترام اجتماعی، نیاز به گرایش، ابراز شخصیت و ...) پاسخ مثبت داده شود، توجه نکردن به این نیازها و ارضانشدن صحیح آنها، عواقب ناهنجاری همچون اضطراب شخصیت‌ها به دنبال خواهد داشت. این مطلب توسط روان‌شناسان مطرح شده است، و از اصول اجتناب‌ناپذیر تعلیم و تربیت به شمار می‌رود. آنگاه سیر تبلیغ در مجرای طبیعی خود قرار خواهد گرفت، که وضعیت روانی مخاطب دقیقاً ارزیابی شود. در متون اسلامی نیز این نکته مورد توجه عمیق قرار گرفته است. امیر مؤمنان علی (ع) می‌فرماید: «إِنَّ لِلْقُلُوبِ شَهْوَةً وَ اَقْبَالًا وَ اَدْبَارًا فَأَتُوهَا مِنْ قَبْلِ شَهْوَتِهَا وَ اَقْبَالِهَا فَإِنَّ الْقَلْبَ اِذَا أَكْرَهَ عَمِيٌّ»^{۱۵} (قلب آدمی دارای (دو حالت) «میل و رغبت» و «اکراه و تنفر» (در موقعیتها مختلف) است. شما از در میل و رغبت به آن وارد شوید، زیرا روح و روان آدمی وقتی چیزی را با ناخوشی و تحمل پذیرفت نایينا می‌شود).

نیستند، اختلاف زمانها را به عنوان راز این تفاوت معرفی کردند. از این رو، معلوم می‌شود که ابزار و راه تبلیغ در هر دور و عصری و حتی برای افراد هر دوره، یکسان نیست.

د: جایگاه مذهبی

موقعیت مذهبی مخاطب، شکل تبلیغ را متفاوت می‌کند. آنگاه پیروزی در رساندن یک پیام حاصل خواهد شد، که جایگاه مذهبی طرف مقابل مدنظر قرار گیرد. از آنجا که باور و عقيدة مخاطب در یک نقطه از طبیعی گستردگی از ایمان تا کفر و از توحید تا شرک قرار دارد، لذا همین خود نوع تبلیغ را تا حدودی تعیین می‌کند. گاه تبلیغ فقط نیاز به یک جرقه دارد و گاه ایجاد یک موج و تلاطم شدید را می‌طلبد. در قرآن این اصل در همه جا رعایت شده است، که به اختصار به قرار ذیل خواهد آمد.

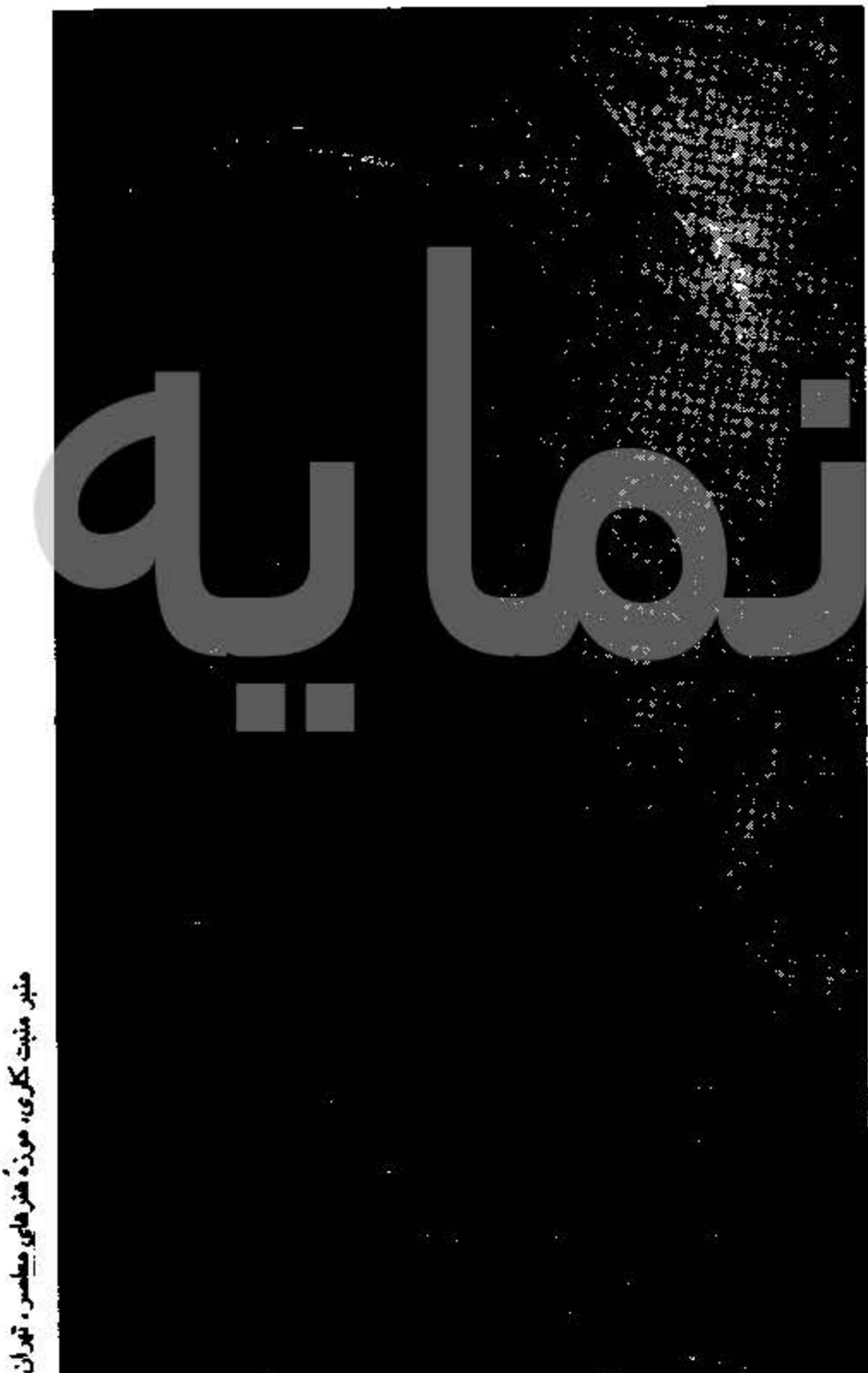
برخورد با اهل کتاب: «قُلْ يَا أَهْلَ الْكِتَابِ تَعَالَوْا إِلَى كَلْمَةٍ شَوَّاهِ بَيْنَنَا وَبَيْنَكُمُ الْأَنْبَدِ إِلَّا اللَّهُ وَلَا شَرِيكَ لَهُ شَيْئًا وَلَا يَتَّخِذُ بَعْضُنَا بَعْضًا أَرِبَابًا مِنْ دُونِ اللَّهِ فَإِنْ تُولُوا فَقُولُوا أَشْهَدُوا بِأَنَّا مُسْلِمُونَ»^{۱۶} (بگوای اهل کتاب ابیایید از آن کلمه‌ای که پذیرفته ما و شماست پیروی کنیم: آنکه بجز خدای را نپرستیم و هیچ چیز را با او شریک قرار ندهیم و برعکس از ما برخی دیگر را سوای خدا به ریویت نگیرد، پس اگر روی گردانند بگویید: گواه باشید که ما مسلمان هستیم).

از آنجا که این آیه خطاب به اهل کتاب است، موارد مشترک را بسان پایه و اساس تبلیغ قرار داده و از بیان نقاط اختلافی و بحث آنگیز پرهیز نموده است. سپس قرآن با روش عاطفی و بدون آنکه نامی را ذکر کند، مطالبی را بیان می‌دارد. این روش گاهی از روش منطقی، استدلالی و عقلی، مؤثرتر است.

برخورد با کافران: در این مرحله، روش تبلیغ علاوه بر به کارگیری عاطفه و ملایمت در لحن پیام، از استدلال و برهان نیز بهره می‌گیرد؛ چنانکه در قرآن آمده است: «قُلْ أَرَأَيْتَ مَا تَدْعُونَ مِنْ دُونِ اللَّهِ أَرُونَى مَاذَا خَلَقُوا مِنَ الْأَرْضِ إِنْ لَهُمْ شَرِيكٌ فِي السَّمَاوَاتِ إِنْ تَوْنُ بِكِتَابٍ مِنْ قَبْلِ هَذَا أَوْ أَثَارَةً مِنْ عِلْمٍ إِنْ كُنْتَ صَادِقِينَ»^{۱۷} (بگو: از آنهایی که جز الله به خدایی می‌خوانید، خبر دهید. به من نشان دهید که از این زمین چه چیز را آفریده‌اند؟ یا در خلق آسمانها شرکت داشته‌اند؟ اگر راست می‌گویید، برای من کتابی که پیش از این قرآن آمده باشد یا اگر دانشی از پیشینیان مانده است، بیاورید).

ه: موقعیت روانی

شخصیت انسان آنگاه تعادل و توازن خویش را باز می‌یابد، که به نیازهای فیزیولوژیکی (گرسنگی، تشنگی، غریزه





ایران: خطبهٔ نماز جمعه در مسجد جمعه زاکرب، کرواسی

دلیل و برهان می‌داند: «قل هاتوا برها نکم ان کشم صادقین»^{۲۰} (بگو: اگر راست می‌گوید حجت خویش بیاورید). و نیز قرآن کریم و سنت مطهره و روایات فراوان اهل بیت (ع)، آکنده از امر و سفارش به دقت در تبلیغ، نهی از هرگونه بی مبالغه در ابلاغ احکام است. قرآن در باره دست کاری کردن و به میل فردی کم و زیاد کردن پیام، می‌فرماید: «ولا تقولوا لاما تتصف الستكم الكذب هذا حلال و هذا حرام لتفتروا على الله الكذب ان الذين يفترون على الله الكذب لا يفلحون»^{۲۱} (تا بر خدا افترا بندید برای هر دروغ که بر زیانتان می‌آید مگوید که این حلال است و این حرام. کسانی که به خداوند دروغ می‌بندند رستگار نمی‌شوند).

شاید بتوان گفت یکی از بزرگترین ضربه‌هایی که به پیکر اسلام و منابع فکر اسلامی خورد، از این ناحیه بود که کسانی بدون مستولیت و تعهد در هر زمانی و بدون هیچ گونه قابلیت و لیاقت علمی، مصدر بعضی امور بیزیه علمی و تبلیغی قرار گرفتند و بدون کسب شرایط و آگاهیهای لازم، به عنوان عالم دینی، مفتخر، قاضی شرع و...، اسلام را همچون پوستین وارونه در بین مسلمانان و نامسلمانان معرفی کردند.

بنابراین، اگر مبلغ بخواهد برای نفوذ در مردم و از دست ندادن وجهه خویش هرچه را بدان علم ندارد با استناد به «می‌گویند»ها به خورد مردم بدهد، بزرگترین ضربه را بر پیکره پیام فرود آورده است. امیر مؤمنان علی (ع) در این باره می‌فرماید: «عليکم بالدرایات لا بالروايات»^{۲۲} (درایت و دقت و بیانش را فراروی خود قرار دهید نه نقل قولهای بررسی نشده را).

آن حضرت در جای دیگر جملهٔ شیوا و جالبی دارد، که می‌فرماید: «لاتکن فيما تورد كحاطب لیل و غشاء سیل»^{۲۳} (می‌آدا چون هیزم کش شبانه و خاشاک روی سیلاب، کورکرانه و

قرآن کریم نیز وضعیت روانی و نیازهای فیزیولوژیکی و روحی انسان را از نظر دور نمی‌دارد. چنانکه پس از بر Sherman دن رفع دو نیاز آدمی: رفع گرسنگی (نیاز فیزیولوژیکی) و امنیت (نیاز روانی)، امر به پرستش خدا می‌کند: «لیعبدوا رب هذا الیت الذي اطعمهم من جوع و آمنهم من خوف»^{۲۴} (پس باید پروردگار این خانه را بپرستند؛ آن که به هنگام گرسنگی طعامشان داد و از بیم امام نشان داشت). در آیهٔ دیگر پس از بر Sherman دن نعمت روزی، مردم را به تقوی دعوت می‌کند: «و كلوا مما رزقكم الله حلالاً طيباً و اتقوا الله الذي انتم به مؤمنون»^{۲۵} (و از چیزهای حلال و پاکی که خدا به شما روزی داده است بخورید و از خدایی که به او ایمان آورده اید، بترسید).

و در آیهٔ دیگر پس از ذکر نعمت امنیت، عبادت و پرستش را ذکر می‌نماید: «وليبدلنه من بعد خوفهم أمناً يعبدونني لا يشركون بي شيئاً»^{۲۶} (و وحشت‌شان را به ایمنی بدل کند. مرا می‌پرستند و هیچ چیزی را با من شریک نمی‌کنند).

بدین جهت، ابتدا باید نیازهای انسان به طریقی صحیح تأمین شود و زمینه با ایجاد میل و رغبت در شخص فراهم گردد، آنگاه پیام تبلیغ به او برسد.

۳. پیامگزار (مبلغ)

یک مبلغ ورزیده در خوب ارائه دادن پیام، زمینه سازی مخاطب، به کارگیری به موقع روش و وسائل، نقش کلیدی دارد و تا حد زیادی می‌تواند موفقیت تبلیغ را تضمین کند. البته، این امر مشروط به آن است که مبلغ ویژگیها و خصوصیات لازم را دارا باشد.

ویژگیهای مبلغ به دو دستهٔ ثبوتی و سلیمانی تقسیم می‌شود:

ویژگیهای ثبوتی، خصوصیاتی است که مبلغ باید خود را به آنها آراسته کند، که عبارتند از:

الف: آگاهی

مبلغی که می‌خواهد پیام را برساند و نشر دهد، قبل از هر چیز باید پیام و زوایای آن را بخوبی بشناسد، و بدون تکیه بر گفته‌های این و آن، خود به تحقیق پردازد. قرآن کریم در آیات زیادی از پیروی کورکرانه از گذشتگان و تبعیت از ظن و گمانهای بوج نهی نموده، و دستور داده است که بدون علم و آگاهی از چیزی پیروی نشود. قرآن کریم در این باره می‌فرماید: «ولا تخف ما ليس لك به علم ان السمع والبصر والرؤا كل اولئك كان عنه مسؤولاً»^{۲۷} (از پی آنچه ندانی که چیست مرو، زیرا گوش و چشم و دل، همه را بدان بازخواست کنند).

همچنین، قرآن گواه صدق و درستی گفتار را منوط به بیان

از گرد او پراکنده خواهند شد. همچنین اگر مبلغ با نرمی و مدارا پیام را تبلیغ کند، جانبه و کشش بیشتری در میان مخاطبان خواهد داشت.

قرآن مجید خطاب به پیامبر اکرم (ص) می فرماید: «فبما رحمة من الله لنت لهم ولو كنت فظاً غليظ القلب لا انفضوا من حولك ...»^{۲۹} (به سبب رحمت خداست که تو با آنها اینچنین خوشخوی و مهربان هستی. اگر تندخو و سخت دل می بودی از گرد تو پراکنده می شدند...).

طبیعی است که خواست بعضی افراد در نقاطی، با جریان تبلیغ در تضاد باشد و ناملایماتی را ایجاد کند. در چنین شرایطی، مبلغ وظیفه دارد که خونسردی و نرمی خود را حفظ کند و تا آنجا که به اصول و اهداف پیام لطمه وارد نماید، در نحوه برخورد از خود انعطاف نشان دهد. البته، باید دقت شود که مرونت و انعطاف پذیری در روش تبلیغ و محتوا تا حدی است که اصول و مبانی مسلم، ثابت و استوار بماند. زیرا اگر بنا شد مبلغ در مورد اصول و مبانی نیز گذشت و انعطاف پذیری به خرج دهد، نقض غرض می شود و به جای تأثیر در محیط و مخاطبان از مخاطبان متاثر می شود، پیام وی رنگ می گیرد و به جای جهت دادن جهت می پذیرد. و همه اینها به معنای سقوط پیام و پیامگزار، و تبلیغ و مبلغ است.

نکته دیگر اینکه در نوشی با مخاطب، جذب او و انعطاف به خرج دادن، باید به پرتوگاه نفاق بیفتیم، و از هرسیله ای - ولو ضد اهداف و مبانی - استفاده کنیم. نقطه حساس ویسیار مهم، در تعیین مرز دقیق و مشخص بین این دو مسئله ظریف و حساس است. در این مرز حساس است که دیده می شود هنگامی که پای اهداف اصلی و مبانی و اصول پیش می آید، مؤمن این گونه توصیف می شود: «المؤمن كالجبل الراسمخ لاتحرکه العواصف»^{۳۰} (مؤمن همچون کوه استواری است که توفانها او را از جای نکان ندهند).

و هنگامی که مشرکان و کفار پیشنهاد مداخله و معامله بر سر اصول را به پیامبر اکرم (ص) دادند، خداوند متعال در آیاتی به آنها تاخت و پیامبر (ص) را هشدار داد که: «وَدُوا لِوَتْدَهْنَ فِيْدَهْنَوْنَ»^{۳۱} (دوست دارند که نرمی کنی تا نرمی کنند). و نیز قرآن می گوید که این پیامبر (ص) از خود کلمه ای نمی گوید و هرچه هست از خدا و وحی است: «مَا يَنْطَقُ عَنِ الْهُوَى إِنْ هُوَ إِلَّا وَحْيٌ»^{۳۲} (و سخن از روی هوا نمی گوید. نیست این سخن جز آنچه بدرو وحی می شود).

و اگر پای اصول در کار بود، جذب و جلب معنا ندارد؛ بلکن دفع شوند، لکن اساس مالم بماند: «لَكُمْ دِينُكُمْ وَلِيَ دِينِ»^{۳۳} (شما را دین خود و مرادین خود است).

اما در حالی که اساس و مبانی ثابت است و بالطفت و دقت در برخورد و عملتاً روش تبلیغ، نوشی می تواند در موقوفت تبلیغ مؤثر باشد، انعطاف و ملایمت ارزش و مطلوب است. شاید فرمایش رسول اکرم (ص) در این باره باشد، که

بی هدف اقدام به کاری کنی).

ب: ایمان به هدف

آنچه که به آگاهی جهت می دهد و همچون پشتونه ای محکم در تمام مراحل تبلیغ مددکار مبلغ است، باور قلبی او به هدف می باشد. اگر پیامبر اکرم (ص) و دیگر پیامبران به خاطر ادای تکلیف الهی تسلیم نشدنده همه به خاطر ایمان به هدف مقدسی است که هر دردی را شیرین و هر ناممکنی را ممکن می سازد.

ج: عمل

مبلغ نه تنها در مقام تبلیغ و رساندن، بلکه در عمل نیز باید خود اولین مجری و عامل به پیام و محتوای آن باشد. این کار از سوی اطمینان و اعتماد مخاطب را جلب می کند، و از سوی دیگر به او ثابت می نماید که پیاده کردن محتوای پیام کار مشکلی نیست. اساساً، تبلیغ به خاطر اهمیت و بار عاطفی اش و نیز بخاطر سرو کار داشتن آن با دل و قلب - نه با مغز و استدلال صرف -، باید به گونه ای باشد که به هدف برسد. و از مهمترین عواملی که از نقطه نظر عاطفی، جلب اعتماد مخاطب و تمکین او در راستای این هدف نقش غیر قابل انکاری دارد، مسئله عمل است. مضامین فراوانی در روایات اهل بیت عصمت و طهارت (ع) در این باره رسیده است، که به برخی از آنها اشاره می شود.

امام صادق (ع) می فرمایند: «كُونوا دعاة النام بغير المستكم (بعملكم) (با غير زیانهایتان (با عملتان) دعوت کننده مردم باشید).

«ان الكلام اذا خرج من القلب دخل في القلب وإذا خرج من اللسان لم يتجاوز الأذان»^{۳۴} (سخن چون از دل برآید، لاجرم بر دل نشیند. و چون سخن از زبان خارج شود، از حد گوشها (مخاطب) تجاوز نمی کند).

امیر مؤمنان علی (ع): «ان العالم إذا لم يعمل بعلمه زلت مواعظه من القلوب كما يتزل المطرهن الصفا»^{۳۵} (شخص عالم هنگامی که به علم خود عمل نکند، پند و اندرز او در دلها قرار نخواهد گرفت و فرو خواهد لغزید همچنانکه قطرات باران از روی سنگ صاف).

د: نوشی

از آنچه که تبلیغ یک فعالیت اجتماعی است و مبلغ در ارتباط مستقیم با افراد قرار دارد، دقت در نحوه بیان و ارائه مطالب از اهمیت ویژه ای برخوردار است. اگر مبلغ دارای رفتاری نند، خشن و انعطاف ناپذیر باشد، دیری نخواهد پایید که افراد



خوبیش، نافرمانترین آنها نسبت به پروردگار است).

در این حدیث، نصح در مقابل غش به کار رفته است. لذا، نصح معنای کاملاً مقابل معنای غش را می‌دهد؛^{۴۴} یعنی عدم خدude، نیرنگ، فربکاری و بدخواهی. لذا، مبلغ باید از هرگونه دور رویی، خیانت و فربکاری احتراز جویید، و تبلیغ را صادقانه و مخلصانه و از روی خبرخواهی انجام دهد. او باید چونان پدری دلوز و مهریان، مخاطبان را فرزند خوبیش به حساب آورد، و در نهایت محبت و الفت به رشد دادن آنها همت گمارد. چنین رفتار پرجسته‌ای، بخوبی در سیره نبوی دیده می‌شود. قرآن شریف در این باره در کریمه‌ای می‌فرماید: «لقد جانکم رسول من انفسکم عزیز علیه ما عنتم حربیص علیکم بالمؤمنین روف رحیم»^{۴۵} (پیامبری از خود شما بر شما مبعوث شد. هر آنچه شما را رنج می‌دهد بر او گران می‌آید. سخت به شما دلسته است و با مؤمنان رتف و مهریان است).

اصولاً در سیره پیامبران، «نصح» به عنوان یکی از عناصر اساسی تبلیغ و ویژگیهای اجتناب ناپذیر مبلغ مطرح بوده است؛ چنانکه در قرآن به مواردی از آن اشاره شده است:

نوح (ع): «ابلغکم رسالات ری و انصح لكم و اعلم من الله مالا تعلموں»^{۴۶} (پیامهای پروردگارم را به شما می‌رسانم و شما را اندرز می‌دهم و از خدا، آن می‌دانم که شما نمی‌دانید).

هود(ع): «اببلغکم رسالات ری و انسا لكم ناصح امین»^{۴۷} (پیامهای پروردگارم را به شما می‌رسانم و شما را اندرز گویی امین).

صالح(ع): «لقد ابلغتکم رساله ری و نصحت لكم و لكن لا يحبون الناصحين»^{۴۸} (رسالت پروردگارم را به شما رسانیدم و اندرز تان دادم، ولی شما نیکخواهان را دوست ندارید).

شعیب(ع): «قال يا قوم لقد ابلغتکم رسالات ری و نصحت لكم»^{۴۹} (گفت: ای قوم من اهر آینه پیامهای پروردگارم را به شما رسانیدم و اندرز تان دادم).

به همین دلیل، امیر مؤمنان(ع) «نصیحت» را به عنوان رساترین پند و اندرز معرفی می‌کند: «لا اعظ ابلغ من النصح».^{۵۰}

و: تواضع

مبلغ باید در برابر مردم در نهایت درجه فروتنی باشد و اظهار انانیت و منیت نکند. خداوند به پیامبر(ص) فرمان می‌دهد: «قل انما انا بشر مثلکم»^{۵۱} (بکو همانا من بشری مثل شما هستم).

و در اولین دستور مبنی بر اظهار دعوت، خداوند به پیامبر(ص) چنین فرمان می‌دهد: «وأنذر عشيرتك الأقربين و اخفض جناحك لمن اتبعك من المؤمنين»^{۵۲} (خوبیشان نزدیک را بتراسان و در برابر هر یک از مؤمنان که از تو پیروی می‌کند، بال فروتنی فرود آر).

می‌فرمایند: «مثل المؤمن مثل السبلة تستقيم مرة و تتحمرمرة و مثل الكافر مثل الارزة لا تزال مستقيمة حتى تخروا لاسعر»^{۵۳} (مثل مؤمن مثل خوشة گندم است که گاه استوار و دگر گاه خمبده، ولی کافر چون ساقه خشکی است که همواره راست و خشک است تا شکسته شده و در نیابد).

به همین جهت وقتی پیامبر(ص) امیر مؤمنان علی(ع) و معاذ را برای تبلیغ به یمن روانه کردند، به آنان دستور دادند که مردم را مژده و بشارت دهند، آنان را از خود مرانند و بر آنان سهل و آسان بگیرند نه سخت و دشوار.

نمونه دیگر این مطلب، در داستانی است که امام صادق(ع) برای یاران خود نقل کردند. امام(ع) داستان مردی را نقل می‌کند که همسایه کافر خود را مسلمان کرد، ولی پس از سخنگیریهای بی مورد، آن تازه مسلمان دوباره کافر شد. آن حضرت(ع) پس از ذکر این ماجرا می‌فرمایند: «فلا تخرقوابهم، اما علمت امارة بنی امية كانت بالسيف والعنف والجور و أن امامتنا بالرفق والتاليف والتقوية وحسن الخلطة والورع والاجتهاد فرغبتوا الناس فى دينكم وفى ما أنتم فيه»^{۵۴} (بر مردم سخت نگیرید. آیا نمی‌دانید که سیاست اموی بر اساس شمشیر و عنف و سختگیری بود. ولی امامت ما بر پایه مدارا، دوستی، تقویه، حسن معاشرت، ورع و سخت کوشی است. پس مردم را در دین و عقاید خود «ترغیب و تشویق» نمایید).

ه: نصح

نصح در لغت به چند معنا آمده است: پند و اندرز، خیرخواهی، خیرخواهی که توأم با اخلاص صورت گیرد و...، آنچه از این معنای به نظر صحیحتر می‌رسد، معنای سوم است. امیر مؤمنان(ع) در حدیث کوتاه می‌فرمایند: «عبدالله ان انصح الناس لنفسه اطوعهم لربه و ان اغشبهم لنفسه اعصيهم لربه»^{۵۵} (ای بندگان خدا به درستی که خیرخواهترین (ناصحترین) مردم نسبت به نفس خود، فرمانبرترین آنها نسبت به پروردگار است. و بدخواهترین مردم نسبت به نفس

نحوه تخفیف



من بن محراب و شبستان مسجد جمعه ملتی هد

شود، و گمان کند که هر اقدامی بی ثمر و بی حاصل است، اما باید دانست که شکستها مقدمه و پل پیروزی و تجربه‌ای برای آینده است.

ط: بی نیازی

مبلغ باید به این مطلب توجه عمیق داشته باشد که تبلیغ یک وظیفه و مسئولیت است، نه یک منصب و مقام. لذا، هیچگاه مبلغ نباید انجام این وظیفة خطیر را یک امتیاز و کسب و کار تلقی کند.^{۴۵} این مطلب در قرآن کریم، اینگونه از زیان پیامبران الهی مطرح شده است:

نوح(ع): «وَ مَا أَسْتَلَكُمْ عَلَيْهِ مِنْ أَجْرٍ إِنَّ أَجْرَى إِلَّا عَلَىٰ رَبِّ الْعَالَمِينَ»^{۴۶} (من از شما در برابر هدایت خود مزدی نمی طلبم. مزد من تنها بر عهده پروردگار جهانیان است).

هرود(ع): «وَ مَا أَسْتَلَكُمْ عَلَيْهِ مِنْ أَجْرٍ إِنَّ أَجْرَى إِلَّا عَلَىٰ رَبِّ الْعَالَمِينَ».^{۴۷}

صالح(ع): «وَ مَا أَسْتَلَكُمْ عَلَيْهِ مِنْ أَجْرٍ إِنَّ أَجْرَى إِلَّا عَلَىٰ رَبِّ الْعَالَمِينَ».^{۴۸}

لوط(ع): «وَ مَا أَسْتَلَكُمْ عَلَيْهِ مِنْ أَجْرٍ إِنَّ أَجْرَى إِلَّا عَلَىٰ رَبِّ الْعَالَمِينَ».^{۴۹}

شعیب(ع): «وَ مَا أَسْتَلَكُمْ عَلَيْهِ مِنْ أَجْرٍ إِنَّ أَجْرَى إِلَّا عَلَىٰ رَبِّ الْعَالَمِينَ».^{۵۰}

محمد(ص): «فَلَمْ يَأْتِكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ مِثْقَلٌ إِلَّا مَوْدَةٌ فِي الْقُرْبَى»^{۵۱} (بگو: بر این رسالت مزدی از شما جز دومت داشتن خویشاوندان نمی خواهم).

نوح(ع): «يَا قَوْمٍ لَا أَسْتَلَكُمْ عَلَيْهِ مَا لَا إِنْ أَجْرَى إِلَّا عَلَى اللَّهِ»^{۵۲} (ای قوم من ادر بر ابر تبلیغ رسالت خویش، مالی از شما نمی طلبم. مزد من تنها با خدمت است).

در منطق انبیاء در مقابل زحمات و تلاش‌های فراوان آنان، هیچ‌گونه چشمداشت مادی و انتظار پاداش از مردم

ز: طرح و تدبیر

چنانچه مبلغ بخواهد تمام مطالب را در اولین بخورد با مخاطب در میان گذارد و مسائل و مسئولیتها بزرگ را در وله اول از او توقع داشته باشد، خویش را خسته خواهد کرد و نتیجه مهمی عایدش نخواهد شد. چنین شخصی به سواره‌ای می‌ماند که مرکب خویش را سریع پیش می‌راند و با شتاب و تندی حرکت می‌کند، ولی طولی نخواهد کشید که پس از طی چند منزل، خویشتن را خسته و مرکب را زخمی و رنجور خواهد کرد.

پیامبر اکرم(ص) در این باره به امیر مؤمنان علی(ع) می‌فرمایند: «يَا عَلَىٰ إِنَّ هَذَا الدِّينَ مُتَّبِعٌ وَ فَوَّاغْلَ فِيهِ بِرْفَقٍ وَ لا تَبْخَضُ إِلَىٰ نَفْسِكَ عِبَادَةً رِبِّكَ إِنَّ الْمُنْبَتَ يَعْنِي الْمُفْرَطُ لَاظْهَرَاً أَبْقَىٰ وَ لَا أَرْضَا قَطْعًا فَاعْمَلْ عَمَلَ مَنْ يَرْجُوا نِعْمَةً وَ احْذِرْ حَذْرَ مَنْ يَتَخَوَّفَ إِنْ يَعْوَتْ غَدَأً».^{۴۳} بنابراین، باید با همت عالی و نقشه بزرگ وارد شد، ولی کار را از نقطه کوچک آغاز کرد.

ح: پشتکار و اراده

پس از آنکه پیامگزار با دقت عوامل و موانع را ارزیابی نمود، باید با قاطعیت هدف را تعقیب و با اراده‌ای استوار مشکلات را از سر راه بردارد. تردید و تذبذب آفت موقفيت و نشانه بارز ضعف اخلاق است. هنگامی که پیامبر اکرم(ص) پیام توحید را به گوش مردم رساند، هیچ‌گونه سازشی را در این مسیر روا نشمرد. پیامبر(ص) با قاطعیت می‌فرمودند: اگر خورشید را در دست راست من و ماه را در دست چپ من قرار دهید، از راهی که دارم باز نخواهم گشت.

امیر مؤمنان علی(ع) نیز پیروزی را نتیجه طبیعی استواری اراده، و اراده را نیز برخاسته از اندیشه و تفکر می‌دانند و می‌فرمایند: «الظفر بالحزم و الحزم بحاله الرأى و الرأى بتحصين السرار»^{۴۴} (پیروزی به وسیله اراده و اراده با تفکر و اندیشه کردن و اندیشه نیز از راه حفظ رازها به دست می‌آید).

همچنین، علاوه بر اراده قوی و درایت، باید با پشتکار قوی در راه تبلیغ با تلاش پیگیر هدفها را دنبال نماید و لحظه لحظه را غنیمت شمارد. زندگی مردان بزرگ نشان می‌دهد که همکی مرد تلاش بوده‌اند. سوراخ بزرگ اسلامی، ابن خلدون، شاهکار نفیس خود به نام مقدمه بر تاریخ علم را در تبعیدگاه به رشته تحریر درآورد. مرحوم شهید اول، فقیه بر جسته شیعه، کتاب معروف اللمعة الدمشقیه را در زندانی نوشت که به شهادت وی منجر شد. علامه حلی کتاب فقهی پر مغز تبصرة المتعلمين را در عرض حدود یک هفته استراحت نوشته است.

نکته قابل ذکر دیگر اینکه پیامگزار چه بسا با شکست رویرو